

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kompetenzzentrum - Tuition Center

For English, please scroll down.

Willkommen bei unserem Tuition Center

Unser Tuition Center bietet **gezielte schulische Unterstützung und Nachhilfe** für Schülerinnen und Schüler – individuell oder in kleinen Gruppen.

Ob zum Aufarbeiten von Lerninhalten, zum Vertiefen des Schulstoffs oder zur gezielten Förderung: Unsere Lehrpersonen unterstützen die Schülerinnen und Schüler entsprechend ihren persönlichen Lernbedürfnissen.

Wir bieten **One-on-One Tutoring** für eine individuelle und flexible Förderung sowie **Group Tutoring** in sinnvoll zusammengestellten Kleingruppen von 2–5 Schülerinnen und Schülern an.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote des **Tuition Centers der RIS Swiss Section** im Rahmen des Competence Centers.

Das Tuition Center bietet schulische Förderung und Unterstützung ergänzend zum regulären Unterricht an. Die Teilnahme ist freiwillig und findet ausserhalb des regulären Unterrichts statt.

Tutoring-Angebote richten sich in der Regel an Schülerinnen und Schüler **ab der unteren Primarstufe**. Je nach Fach, Lernziel und individuellem Bedarf können abweichende Angebote vorgesehen werden.

Es werden zwei Formen angeboten:

- **Group Tutoring** – Förderung in Kleingruppen
- **One-on-One Tutoring** – individuelle Förderung im Einzelunterricht

Eine Lektion im Tuition Center dauert in der Regel **45 Minuten**, sofern beim jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben ist.

2. Group Tutoring

Group Tutoring findet in **Kleingruppen von in der Regel 2 bis 5 Schülerinnen und Schülern** statt.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Die Gruppen werden nach Fach, Lernstand, Alter bzw. Klassenstufe und Förderbedarf möglichst sinnvoll zusammengestellt. Dabei können Gruppen auch **alters- oder klassenübergreifend** geführt werden, sofern dies aus pädagogischer Sicht sinnvoll ist.

Ein Group-Tutoring-Kurs findet grundsätzlich nur statt, wenn die für den jeweiligen Kurs festgelegte Mindestanzahl an Teilnehmenden erreicht wird.

Wird die Mindestteilnehmerzahl bis zum Anmeldeschluss nicht erreicht, kann der Kurs abgesagt werden. In diesem Fall wird keine Zahlung fällig.

3. One-on-One Tutoring

One-on-One Tutoring ist ein individuelles Förderangebot für eine einzelne Schülerin bzw. einen einzelnen Schüler.

Inhalte, Schwerpunkte und Lernziele können individuell auf die Bedürfnisse der Schülerin bzw. des Schülers abgestimmt werden.

Die Termine werden **individuell zwischen der Lehrperson und den Eltern bzw. der Schülerin oder dem Schüler vereinbart**. Dadurch kann die zeitliche Planung im Rahmen der verfügbaren Kapazitäten flexibel gestaltet werden.

Die vereinbarte Anzahl Lektionen wird als zusammengehöriges Paket gebucht.

4. Anmeldung und Zustandekommen der Buchung

Die Anmeldung erfolgt über das vorgesehene Anmeldeverfahren des RIS Swiss Section Competence Centers.

Die Anmeldung erfolgt **verbindlich für den jeweiligen Kurs bzw. das gebuchte Unterrichtspaket**.

Bei Group Tutoring kann zunächst eine Voranmeldung erfolgen, solange die erforderliche Mindestteilnehmerzahl noch nicht erreicht ist. Die Voranmeldung allein garantiert noch keinen Platz.

Sobald feststeht, dass der Kurs durchgeführt wird, erhalten die angemeldeten Personen die entsprechenden Zahlungsinformationen.

Bei One-on-One Tutoring ist keine Mindestteilnehmerzahl erforderlich.

Ein Platz bzw. eine Buchung ist **bis zum Eingang und zur Bestätigung der Zahlung nicht garantiert**.

5. Kursgebühren und Zahlung

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Die Kursgebühren richten sich nach dem zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Preis des jeweiligen Angebots.

Die Zahlung erfolgt gemäss den mit der Anmeldung übermittelten Zahlungsinformationen.

Die Anmeldung bzw. Buchung gilt erst nach erfolgter Zahlung und deren Bestätigung als definitiv.

Group Tutoring und One-on-One Tutoring können unterschiedliche Preise aufweisen. Massgebend ist jeweils der beim konkreten Angebot angegebene Preis.

6. Gebuchte Unterrichtspakete

Die Anmeldung erfolgt für den **gesamten ausgeschriebenen Kurs bzw. das gesamte gebuchte Unterrichtspaket**.

Einzelne Lektionen können nicht separat gebucht, storniert oder rückerstattet werden.

Dies gilt sowohl für Group Tutoring als auch für One-on-One Tutoring.

Bei One-on-One Tutoring können die einzelnen Termine innerhalb des gebuchten Pakets in Absprache mit der Lehrperson individuell geplant werden. Die flexible Terminplanung verändert jedoch nicht den Umfang des verbindlich gebuchten Unterrichtspakets.

7. Abwesenheiten der Schülerinnen und Schüler

Kann eine Schülerin oder ein Schüler an einer Lektion des Group Tutoring nicht teilnehmen, besteht grundsätzlich **kein Anspruch auf Nachholen, Ersatz oder Rückerstattung** der betreffenden Lektion.

Beim One-on-One Tutoring erfolgt die Terminplanung individuell in Absprache mit der Lehrperson. Änderungen von noch nicht definitiv vereinbarten Terminen können im gegenseitigen Einvernehmen vorgenommen werden.

Die Buchung des gesamten Unterrichtspakets bleibt davon unberührt.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

8. Durchführung und Ausfall von Lektionen

Das Tuition Center plant die Kurse grundsätzlich mit **10 Lektionen pro gebuchtem Unterrichtspaket** und unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, diese 10 Lektionen vollständig durchzuführen.

Aufgrund des Schulkalenders, schulischer Veranstaltungen, Feiertage, Abwesenheiten von Lehrpersonen oder anderer organisatorischer Umstände kann es jedoch zu Ausfällen oder Terminverschiebungen kommen.

Die RIS Swiss Section **garantiert die Durchführung von mindestens 8 Lektionen pro gebuchtem 10-Lektionen-Paket.**

Kann eine Lektion seitens der Lehrperson oder der RIS Swiss Section nicht wie geplant stattfinden, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten. Ziel ist es stets, die vorgesehenen 10 Lektionen durchzuführen.

Sofern mindestens 8 Lektionen durchgeführt bzw. angeboten werden, besteht kein Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung für nicht durchgeführte Lektionen innerhalb des 10-Lektionen-Pakets.

Können weniger als 8 Lektionen durchgeführt bzw. angeboten werden, werden die fehlenden garantierten Lektionen nach Möglichkeit nachgeholt, gutgeschrieben oder anteilig rückerstattet.

9. Änderungen bei Group Tutoring

Die RIS Swiss Section behält sich vor, Gruppen aus pädagogischen oder organisatorischen Gründen anzupassen, zusammenzulegen oder Schülerinnen und Schüler einer geeigneteren Gruppe zuzuteilen.

Dabei wird darauf geachtet, dass Zusammensetzung, Lernstand und Förderziele der Gruppe weiterhin sinnvoll aufeinander abgestimmt sind.

Bei wesentlichen Änderungen werden die betroffenen Eltern entsprechend informiert.

10. Betreuung und Aufsicht

Das Tuition Center ist ein zusätzliches Bildungsangebot ausserhalb des regulären Unterrichts.

Zwischen dem Ende des regulären Unterrichts und dem Beginn eines Tutoring-Angebots besteht **kein separates Betreuungsangebot des Tuition Centers.**

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Schülerinnen und Schüler der **1. und 2. Klasse** werden – wenn nötig – von ihren Lehrpersonen zum Unterrichtsraum gebracht oder dort abgeholt. Falls zwischen dem Ende des regulären Unterrichts und dem Beginn des Tutoring-Angebots eine kurze Wartezeit entsteht, verbringen sie diese – wenn nötig – in Absprache mit der zuständigen Lehrperson.

Ab der **3. Klasse** begeben sich die Schülerinnen und Schüler selbstständig und rechtzeitig zum vereinbarten Unterrichtsraum.

Die geltenden Schulregeln der RIS Swiss Section sind auch während des Tuition Centers sowie auf dem Weg zum Unterrichtsraum einzuhalten.

11. Transport und Abholung

Die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten sind dafür verantwortlich, nach dem Kurs eine geeignete Abholung oder Transportmöglichkeit zu organisieren.

Die RIS Swiss Section kann nicht garantieren, dass alle Tutoring-Angebote auf die Abfahrtszeiten der Schulbusse abgestimmt sind.

Die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten sind dafür verantwortlich, die entsprechenden Busfahrpläne zu prüfen und bei Bedarf einen alternativen Transport zu organisieren.

12. Unterrichtsinhalte und Lernerfolg

Die Lehrpersonen gestalten den Unterricht entsprechend dem ausgeschriebenen Angebot sowie den Lernbedürfnissen der Schülerinnen und Schüler.

Das Tuition Center unterstützt Schülerinnen und Schüler gezielt beim Lernen, Üben, Vertiefen und Aufarbeiten schulischer Inhalte.

Ein bestimmter Lernerfolg, eine bestimmte Note, das Bestehen einer Prüfung oder das Erreichen eines bestimmten schulischen Leistungsniveaus kann jedoch nicht garantiert werden.

13. Rücktritt und Rückerstattung

Mit der verbindlichen Anmeldung und erfolgten Zahlung wird der gesamte Kurs bzw. das gesamte Unterrichtspaket gebucht.

Eine Rückerstattung für einzelne nicht besuchte oder nicht in Anspruch genommene Lektionen ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Über begründete Ausnahmefälle und allfällige Rückerstattungen entscheidet ausschliesslich der **Head of Competence Center**. Ein Anspruch auf eine Rückerstattung besteht nicht.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Wird ein Kurs durch die RIS Swiss Section abgesagt, werden bereits bezahlte, nicht erbrachte Leistungen entsprechend rückerstattet oder gutgeschrieben.

14. Änderungen des Angebots

Die RIS Swiss Section behält sich vor, bei Bedarf Lehrpersonen, Räume, Unterrichtszeiten oder organisatorische Rahmenbedingungen anzupassen.

Solche Änderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung, sofern das gebuchte Angebot weiterhin in angemessener Form durchgeführt werden kann.

15. Haftung

Die Teilnahme am Tuition Center erfolgt im Rahmen der geltenden Schulregeln der RIS Swiss Section.

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden übernimmt die RIS Swiss Section keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

Eltern bzw. Erziehungsberechtigte sind dafür verantwortlich, dass relevante Informationen, die für eine sichere und angemessene Teilnahme am Angebot erforderlich sind, der Schule mitgeteilt werden.

16. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Organisation, Durchführung, Administration und Abrechnung der Angebote des Competence Centers verwendet und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.

17. Anerkennung der AGB

- Die **Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Voraussetzung für die Anmeldung** zu einer After-School Activity.
- Ohne Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann die Anmeldung **nicht abgeschlossen werden**.
- Mit der Zustimmung bestätigen die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten, dass sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

cc@ris-swiss-section.org

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Terms and Conditions

Competence Center - Tuition Center

Welcome to our Tuition Center

Our Tuition Center provides **targeted academic support and tutoring** for students – individually or in small groups.

Whether students need to catch up on learning content, strengthen their understanding of school subjects, or receive targeted support, our teachers provide guidance tailored to their individual learning needs.

We offer **One-on-One Tutoring** for flexible, individual support and **Group Tutoring** in carefully arranged small groups of 2–5 students.

1. Scope

These Terms and Conditions apply to all **Tuition Center** programs offered by the RIS Swiss Section as part of the Competence Center.

The Tuition Center provides academic support and tutoring in addition to regular school lessons. Participation is voluntary and takes place outside regular school hours.

Tutoring is generally offered to students **from the lower primary grades onwards**. Depending on the subject, learning objectives and individual needs, other arrangements may be offered.

Two types of tutoring are available:

- **Group Tutoring** – academic support in small groups
- **One-on-One Tutoring** – individual tutoring

A Tuition Center lesson generally lasts **45 minutes**, unless otherwise specified for the respective course.

2. Group Tutoring

Group Tutoring takes place in **small groups of generally 2 to 5 students**.

Groups are formed as appropriately as possible according to subject, learning level, age or grade level, and individual learning needs. Groups may also include students of **different ages or grade levels**, provided that the grouping is considered educationally appropriate.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

A Group Tutoring course will generally only take place if the minimum number of participants specified for the course is reached.

If the minimum number of participants is not reached by the registration deadline, the course may be cancelled. In this case, no payment will be required.

3. One-on-One Tutoring

One-on-One Tutoring provides individual academic support for one student.

Content, areas of focus and learning objectives can be adapted to the individual needs of the student.

The schedule is **arranged individually between the teacher and the parents or student**. This allows lessons to be scheduled flexibly within the teacher's available capacity.

The agreed number of lessons is booked as one complete package.

4. Registration and Confirmation of Booking

Registration is completed through the designated registration process of the RIS Swiss Section Competence Center.

Registration is **binding for the respective course or tutoring package**.

For Group Tutoring, an initial pre-registration may be required while the course has not yet reached the required minimum number of participants. Pre-registration alone does not guarantee a place.

Once it has been confirmed that the course will take place, registered participants will receive the relevant payment information.

No minimum number of participants applies to One-on-One Tutoring.

A place or booking is **not guaranteed until payment has been received and confirmed**.

5. Course Fees and Payment

Course fees are based on the published price of the respective program at the time of registration.

Payment must be made according to the payment instructions provided during the registration process.

Registration or booking becomes final only after payment has been made and confirmed.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Different fees may apply to Group Tutoring and One-on-One Tutoring. The price stated for the respective program at the time of registration applies.

6. Tutoring Packages

Registration is for the **entire advertised course or tutoring package**.

Individual lessons cannot be booked, cancelled or refunded separately.

This applies to both Group Tutoring and One-on-One Tutoring.

For One-on-One Tutoring, individual lesson dates within the booked package can be arranged flexibly in consultation with the teacher. Flexible scheduling does not change the scope of the binding tutoring package.

7. Student Absences

If a student is unable to attend an agreed lesson due to illness, personal appointments, travel, school commitments or other personal reasons, there is generally **no entitlement to a make-up lesson, credit or refund**.

For **One-on-One Tutoring**, lesson dates are arranged individually with the teacher. Changes to lesson dates that have not yet been definitively agreed may be made by mutual agreement. Lessons that have already been agreed or missed are generally subject to the provisions stated above.

For **Group Tutoring**, if a comparable course or lesson is available, a make-up opportunity may be offered where possible, provided that a place is available and organizational and educational circumstances allow.

Make-up lessons must be approved by the **Head of Competence Center** and cannot be guaranteed.

Missed lessons cannot be transferred to another student, another course or another tutoring package.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

8. Delivery and Cancellation of Lessons

The Tuition Center generally plans **10 lessons per booked tutoring package** and makes every reasonable effort to provide all 10 lessons.

However, the school calendar, school events, public holidays, teacher absences or other organizational circumstances may result in cancellations or schedule changes.

The RIS Swiss Section **guarantees that at least 8 lessons per booked 10-lesson package will be provided or offered.**

If a lesson cannot take place as planned due to the teacher's absence or for reasons attributable to the RIS Swiss Section, a replacement lesson will be offered whenever possible. The aim is always to provide the full 10 planned lessons.

Provided that at least 8 lessons have been conducted or offered, there is no entitlement to a partial refund for lessons not conducted within the 10-lesson package.

If fewer than 8 lessons can be conducted or offered, the missing guaranteed lessons will, where possible, be rescheduled, credited or refunded on a pro-rata basis.

9. Changes to Group Tutoring

The RIS Swiss Section reserves the right to adjust or combine groups or to assign students to a more suitable group for educational or organizational reasons.

Care will be taken to ensure that the composition of the group, learning levels and learning objectives remain appropriately aligned.

Parents will be informed of significant changes.

10. Supervision

The Tuition Center is an additional educational program offered outside regular school hours.

There is **no separate supervision service provided by the Tuition Center** between the end of regular school lessons and the beginning of a tutoring session.

Students in **Grades 1 and 2** will, where necessary, be accompanied to the tutoring room or collected by their teachers. If there is a short waiting period between the end of regular lessons and the beginning of tutoring, appropriate arrangements will be made with the responsible teacher where necessary.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

From **Grade 3 onwards**, students are expected to make their own way to the designated tutoring room independently and on time.

The school rules of the RIS Swiss Section must be followed during Tuition Center lessons and while students are on their way to the tutoring room.

11. Transportation and Pick-Up

Parents/guardians are responsible for ensuring that appropriate transportation or pick-up arrangements are in place after the tutoring session.

RIS Swiss Section does not guarantee that all tutoring sessions correspond with school bus departure times.

Parents/guardians are responsible for checking the applicable school bus schedule and arranging alternative transportation where necessary.

12. Course Content and Learning Outcomes

Teachers provide tutoring according to the advertised program and the learning needs of the participating students.

The Tuition Center supports students in learning, practising, consolidating and reviewing academic content.

However, a specific learning outcome, grade, examination result or level of academic achievement cannot be guaranteed.

13. Withdrawal and Refunds

By completing the binding registration and payment, the entire course or tutoring package is booked.

Refunds for individual lessons that are missed or not used are generally not provided.

Any justified exceptional circumstances and possible refunds are decided exclusively by the **Head of Competence Center**. There is no entitlement to a refund.

If a course is cancelled by the RIS Swiss Section, fees already paid for services not provided will be refunded or credited accordingly.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

14. Changes to the Program

The RIS Swiss Section reserves the right to change teachers, rooms, lesson times or other organizational arrangements where necessary.

Such changes generally do not entitle participants to a refund, provided that the booked program can continue to be delivered in an appropriate manner.

15. Liability

Participation in the Tuition Center is subject to the applicable school rules of the RIS Swiss Section.

To the extent permitted by law, the RIS Swiss Section accepts no liability for participants' personal belongings.

Parents or legal guardians are responsible for informing the school of any relevant information required for the safe and appropriate participation of their child.

16. Data Protection

Personal data will be used exclusively for the organization, delivery, administration and billing of Competence Center programs and will be handled in accordance with applicable data protection regulations.

17. Acceptance of the Terms and Conditions

- **Acceptance of these Terms and Conditions is required to register** for an After-School Activity.
- Registration **cannot be completed without accepting the Terms and Conditions**.
- By accepting, parents/guardians confirm that they have read and agreed to these Terms and Conditions.

For any questions, please contact:

cc@ris-swiss-section.org

08.08.2026, SN

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org