

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Competence Center – Parent Courses

For English, please scroll down.

Willkommen bei unseren Kursen für Eltern/ Erwachsene

Unsere Kurse für Eltern/ Erwachsene (Parent Courses) bieten Erwachsenen die Möglichkeit, **Sprachen und weitere Kompetenzen in einem strukturierten und praxisnahen Umfeld zu erlernen oder zu vertiefen.**

Die Kurse richten sich insbesondere an Eltern und andere Erwachsene aus dem Umfeld der RIS Swiss Section, können je nach Angebot jedoch auch weiteren Teilnehmenden offenstehen.

Die Kurse werden in Gruppen durchgeführt und bieten eine persönliche Lernatmosphäre mit direkter Begleitung durch qualifizierte Lehrpersonen.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle **Parent Courses der RIS Swiss Section** im Rahmen des Competence Centers.

Die konkreten Inhalte, Voraussetzungen, Kurszeiten, Anzahl der Lektionen und Gebühren werden beim jeweiligen Kursangebot angegeben.

Eine Lektion dauert **45 Minuten**. Ein reguläres Unterrichtspaket umfasst **30 Lektionen**, die in der Regel in **15 Sessions à 90 Minuten** durchgeführt werden.

2. Kursangebot und Durchführung

Parent Courses werden grundsätzlich als zusammengehörige Kurse bzw. Unterrichtspakete angeboten.

Ein reguläres Unterrichtspaket umfasst **30 Lektionen à 45 Minuten bzw. 15 Sessions à 90 Minuten**. Abweichende Kursmodelle können beim jeweiligen Angebot ausdrücklich angegeben werden.

Die Unterrichtszeiten und die Häufigkeit der Sessions richten sich nach dem jeweiligen Kursangebot.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Die Kurse finden in Gruppen statt. Die RIS Swiss Section kann für jeden Kurs eine Mindest- und Höchstteilnehmerzahl festlegen.

Ein Kurs findet grundsätzlich nur statt, wenn die für den jeweiligen Kurs festgelegte **Mindestteilnehmerzahl** erreicht wird.

Wird die Mindestteilnehmerzahl bis zum Anmeldeschluss nicht erreicht, kann der Kurs abgesagt werden. In diesem Fall wird keine Zahlung fällig.

3. Anmeldung und Zustandekommen der Buchung

Die Anmeldung erfolgt über das vorgesehene Anmeldeverfahren des RIS Swiss Section Competence Centers.

Solange die erforderliche Mindestteilnehmerzahl noch nicht erreicht und die Anmeldefrist noch nicht abgelaufen ist, handelt es sich zunächst um eine **Voranmeldung**.

Die Voranmeldung allein garantiert noch keinen Platz und löst noch keine Zahlungspflicht aus.

Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist, die Anmeldefrist abgelaufen und feststeht, dass der Kurs durchgeführt wird, erhalten die angemeldeten Personen die entsprechenden Zahlungsinformationen.

Die Anmeldung wird mit der anschliessenden Zahlung **verbindlich für den gesamten ausgeschriebenen Kurs bzw. das gesamte Unterrichtspaket**.

Ein Platz ist bis zum Eingang und zur Bestätigung der Zahlung nicht garantiert.

4. Kursgebühren und Zahlung

Die Kursgebühren richten sich nach dem zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Preis des jeweiligen Angebots.

Die Kursgebühr kann von der Anzahl der Teilnehmenden und vom jeweiligen Kursmodell abhängig sein. Massgebend ist der für den konkreten Kurs bestätigte Preis.

Die Zahlung erfolgt gemäss den mit der Anmeldung übermittelten Zahlungsinformationen.

Die Buchung gilt erst nach erfolgter Zahlung und deren Bestätigung als definitiv.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

5. Gebuchte Kurse und Unterrichtspakete

Die Anmeldung und Zahlung erfolgen für den **gesamten ausgeschriebenen Kurs bzw. das gesamte Unterrichtspaket**.

Ein reguläres Unterrichtspaket umfasst **30 Lektionen à 45 Minuten, die in der Regel in 15 Sessions à 90 Minuten durchgeführt werden**.

Einzelne Lektionen oder Sessions können nicht separat gebucht, storniert oder rückerstattet werden, sofern beim jeweiligen Kursangebot nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Das gebuchte Unterrichtspaket ist persönlich und kann nicht auf andere Personen, andere Kurse oder ein anderes Unterrichtspaket übertragen werden.

6. Abwesenheiten und Nachhollektionen

Kann eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer aufgrund von Krankheit, persönlichen Terminen, Reisen, beruflichen Verpflichtungen oder anderen persönlichen Gründen nicht an einer Session bzw. Lektion teilnehmen, besteht grundsätzlich **kein Anspruch auf eine Nachhollektion, Gutschrift oder Rückerstattung**.

Wird ein **vergleichbarer Kurs oder eine vergleichbare Lektion** angeboten, kann nach Möglichkeit eine Nachholmöglichkeit angeboten werden, sofern ein Platz verfügbar ist und die organisatorischen sowie pädagogischen Umstände dies erlauben.

Nachhollektionen müssen vom **Head of Competence Center** genehmigt werden und können nicht garantiert werden.

Verpasste Lektionen oder Sessions können nicht auf andere Personen, andere Kurse oder ein anderes Unterrichtspaket übertragen werden.

7. Durchführung und Ausfall von Lektionen

Ein reguläres Unterrichtspaket umfasst **30 Lektionen à 45 Minuten, die in der Regel in 15 Sessions à 90 Minuten durchgeführt werden**.

Die RIS Swiss Section unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, die vorgesehenen **15 Sessions bzw. 30 Lektionen** vollständig durchzuführen.

Aufgrund des Schulkalenders, schulischer Veranstaltungen, Feiertage, Abwesenheiten von Lehrpersonen oder anderer organisatorischer Umstände kann es jedoch zu Ausfällen oder Terminverschiebungen kommen.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Die RIS Swiss Section garantiert die Durchführung bzw. das Angebot von mindestens **13 Sessions bzw. 26 Lektionen pro gebuchtem 30-Lektionen-Paket**.

Kann eine Session seitens der Lehrperson oder der RIS Swiss Section nicht wie geplant stattfinden, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten. Ziel ist es stets, die vorgesehenen 15 Sessions vollständig durchzuführen.

Sofern mindestens 13 Sessions bzw. 26 Lektionen durchgeführt oder angeboten werden, besteht kein Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung für nicht durchgeführte Sessions oder Lektionen.

Können weniger als 13 Sessions bzw. 26 Lektionen durchgeführt oder angeboten werden, werden die fehlenden garantierten Lektionen nach Möglichkeit nachgeholt oder gutgeschrieben. Über eine allfällige Rückerstattung entscheidet ausschliesslich der **Head of Competence Center**.

8. Änderungen des Kursangebots

Die RIS Swiss Section behält sich vor, bei Bedarf Lehrpersonen, Räume, Unterrichtszeiten, Kursdaten oder andere organisatorische Rahmenbedingungen anzupassen.

Bei wesentlichen Änderungen werden die Teilnehmenden entsprechend informiert.

Solche Änderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung, sofern der gebuchte Kurs weiterhin in angemessener Form durchgeführt werden kann.

9. Kursinhalte und Lernerfolg

Die Lehrpersonen gestalten den Unterricht entsprechend dem ausgeschriebenen Kursangebot und den Lernzielen der Gruppe.

Die Unterrichtsinhalte können innerhalb des ausgeschriebenen Kursrahmens an das Niveau und die Bedürfnisse der Teilnehmenden angepasst werden.

Ein bestimmter Lernerfolg, das Erreichen eines bestimmten Sprachniveaus, das Bestehen einer Prüfung oder ein bestimmtes Prüfungsergebnis kann nicht garantiert werden.

10. Rücktritt und Rückerstattung

Mit der verbindlichen Anmeldung und erfolgten Zahlung wird der gesamte Kurs bzw. das gesamte Unterrichtspaket gebucht.

Eine Rückerstattung für einzelne nicht besuchte oder nicht in Anspruch genommene Lektionen oder Sessions ist grundsätzlich ausgeschlossen.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Über begründete Ausnahmefälle und allfällige Rückerstattungen entscheidet ausschliesslich der **Head of Competence Center**. Ein Anspruch auf eine Rückerstattung besteht nicht.

Wird ein Kurs vollständig durch die RIS Swiss Section abgesagt, werden bereits bezahlte, nicht erbrachte Leistungen entsprechend rückerstattet oder gutgeschrieben.

11. Haftung

Die Teilnahme an den Parent Courses erfolgt im Rahmen der geltenden Bestimmungen der RIS Swiss Section.

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden übernimmt die RIS Swiss Section keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

Die Teilnehmenden sind dafür verantwortlich, relevante Informationen, die für eine sichere und angemessene Teilnahme am Kurs erforderlich sind, mitzuteilen.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Organisation, Durchführung, Administration und Abrechnung der Angebote des Competence Centers verwendet und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.

13. Anerkennung der AGB

Die **Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Voraussetzung für die Anmeldung** zu einem Adult Course.

Ohne Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann die Anmeldung **nicht abgeschlossen werden**.

Mit der Zustimmung bestätigen die Teilnehmenden, dass sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

cc@ris-swiss-section.org

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

Terms and Conditions

Competence Center – Parent Courses

Welcome to our Parent Courses

Our Parent Courses provide parents/ adults with the opportunity to **learn or further develop languages and other skills in a structured and practical learning environment.**

The courses are particularly aimed at parents and other adults within the RIS Swiss Section community but may, depending on the course, also be open to other participants.

Courses are taught in groups and provide a supportive learning environment with direct guidance from qualified teachers.

1. Scope

These Terms and Conditions apply to all **Parent Courses offered by RIS Swiss Section** as part of the Competence Center.

The specific course content, requirements, schedule, number of lessons and fees are stated in the respective course description.

One lesson lasts **45 minutes**. A standard course package consists of **30 lessons**, generally delivered in **15 sessions of 90 minutes each**.

2. Course Offer and Delivery

Parent Courses are generally offered as complete courses or lesson packages.

A standard course package consists of **30 lessons of 45 minutes each, equivalent to 15 sessions of 90 minutes each**. Different course models may be offered where explicitly stated in the respective course description.

The schedule and frequency of sessions depend on the respective course.

Courses are taught in groups. RIS Swiss Section may define a minimum and maximum number of participants for each course.

A course will generally only take place if the specified **minimum number of participants** is reached.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

If the minimum number of participants is not reached by the registration deadline, the course may be cancelled. In this case, no payment will be required.

3. Registration and Confirmation of Booking

Registration is completed through the designated registration process of the RIS Swiss Section Competence Center.

As long as the required minimum number of participants has not been reached and the registration deadline has not yet passed, the registration is considered a **pre-registration**.

Pre-registration alone does not guarantee a place and does not require payment.

Once the minimum number of participants has been reached, the registration deadline has passed, and it has been confirmed that the course will take place, registered participants will receive the relevant payment information.

Registration becomes **binding for the entire advertised course or lesson package** upon payment.

A place is not guaranteed until payment has been received and confirmed.

4. Course Fees and Payment

Course fees are based on the published price of the respective course at the time of registration.

The course fee may depend on the number of participants and the respective course model. The price confirmed for the specific course applies.

Payment must be made according to the payment instructions provided during the registration process.

The booking becomes final only after payment has been made and confirmed.

5. Courses and Lesson Packages

Registration and payment apply to the **entire advertised course or lesson package**.

A standard course package consists of **30 lessons of 45 minutes each, generally delivered in 15 sessions of 90 minutes each**.

Individual lessons or sessions cannot be booked, cancelled or refunded separately unless explicitly stated otherwise in the respective course offer.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

The booked lesson package is personal and cannot be transferred to another person, another course or another lesson package.

6. Absences and Make-Up Lessons

If a participant is unable to attend a session or lesson due to illness, personal appointments, travel, work commitments or other personal reasons, there is generally **no entitlement to a make-up lesson, credit or refund**.

If a **comparable course or lesson** is available, a make-up opportunity may be offered where possible, provided that a place is available and organizational and educational circumstances allow.

Make-up lessons must be approved by the **Head of Competence Center** and cannot be guaranteed.

Missed lessons or sessions cannot be transferred to another person, another course or another lesson package.

7. Delivery and Cancellation of Lessons

A standard course package consists of **30 lessons of 45 minutes each**, generally delivered in **15 sessions of 90 minutes each**.

RIS Swiss Section makes every reasonable effort to provide the full **15 sessions or 30 lessons** as planned.

However, the school calendar, school events, public holidays, teacher absences or other organizational circumstances may result in cancellations or schedule changes.

RIS Swiss Section guarantees that at least **13 sessions or 26 lessons per booked 30-lesson package** will be conducted or offered.

If a session cannot take place as planned due to the teacher's absence or for reasons attributable to RIS Swiss Section, a replacement session will be offered whenever possible. The aim is always to provide the full 15 planned sessions.

Provided that at least 13 sessions or 26 lessons have been conducted or offered, there is no entitlement to a partial refund for sessions or lessons that were not conducted.

If fewer than 13 sessions or 26 lessons can be conducted or offered, the missing guaranteed lessons will, where possible, be rescheduled or credited. Any possible refund is decided exclusively by the **Head of Competence Center**.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

8. Changes to the Course

RIS Swiss Section reserves the right to change teachers, rooms, lesson times, course dates or other organizational arrangements where necessary.

Participants will be informed of significant changes.

Such changes generally do not entitle participants to a refund, provided that the booked course can continue to be delivered in an appropriate manner.

9. Course Content and Learning Outcomes

Teachers provide instruction according to the advertised course and the learning objectives of the group.

Course content may be adapted within the advertised course framework to suit the level and needs of the participants.

A specific learning outcome, achievement of a particular language level, passing an examination or obtaining a specific examination result cannot be guaranteed.

10. Withdrawal and Refunds

By completing the binding registration and payment, the entire course or lesson package is booked.

Refunds for individual lessons or sessions that are missed or not used are generally not provided.

Any justified exceptional circumstances and possible refunds are decided exclusively by the **Head of Competence Center**. There is no entitlement to a refund.

If a course is cancelled entirely by RIS Swiss Section, fees already paid for services not provided will be refunded or credited accordingly.

11. Liability

Participation in Parent Courses is subject to the applicable regulations of RIS Swiss Section.

To the extent permitted by law, RIS Swiss Section accepts no liability for participants' personal belongings.

Participants are responsible for providing any relevant information required for their safe and appropriate participation in the course.

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org

12. Data Protection

Personal data will be used exclusively for the organization, delivery, administration and billing of Competence Center programs and will be handled in accordance with applicable data protection regulations.

13. Acceptance of the Terms and Conditions

Acceptance of these Terms and Conditions is required to register for a Parent Course.

Registration **cannot be completed without accepting the Terms and Conditions**.

By accepting, participants confirm that they have read and agreed to these Terms and Conditions.

For any questions, please contact:

cc@ris-swiss-section.org

08.08.2026 SN

AFFILIATED WITH RIS 

6/1 Ramkhamhaeng 184 Road, Minburi, Bangkok 10510, Thailand, Tel: +66 (0) 2026 6648 Fax: +66 (0) 2518 0341
Email: admin@ris-swiss-section.org - Website: www.ris-swiss-section.org